

Si moltiplicano le iniziative locali di assistenza economica o psicologica in casi di necessità

# Assicurazioni, ci pensa il comune

## Furto, rapina o scippo: la polizza è gratis per i residenti

### Alcune delle garanzie offerte

Comune	Assicurazione	Destinatari	Caratteristiche polizza
Milano	Mondial Assistance	Cittadini con più di 70 anni e un reddito lordo inferiore a 30 mila €	Interventi per riparazioni urgenti (fabbro/falegname) a seguito di furto o atti vandalici (max 200€). Invio guardia giurata per sorvegliare abitazione; Intervento collaboratrice domestica; rimborso spese albergo (fino a 250€); rimborso spese trasloco, sostituzione serratura (max 500€), rimborso importo sottratto a seguito della truffa (max 500€), spese mediche (max 3.000€), rimborso spese fino a 500€ in caso di furto o rapina e in caso di furto o scippo di denaro prelevato entro 72 ore
Ancona	UniSalute- Unipol	Cittadini con più di 65 anni di età	Invio di un medico, un infermiere a domicilio o una collaboratrice domestica. Supporto psicologico in caso di traumi emotivi. <b>Assistenza all'abitazione:</b> custodia della casa e dei beni con l'invio di una guardia giurata, di un tecnico in caso di emergenza, assistenza di un fabbro e di un vetraio, spese d'albergo in caso di inagibilità della casa e aiuto di una domestica per il riordino della casa.
Reggio Emilia	Unisalute- Unipol	Tutti i cittadini residenti nel comune	Invio di una guardia giurata, di un tecnico specializzato, di un vetraio, collaboratrice domestica, assistenza di un fabbro in caso di scippo, spese di albergo, invio di un medico, di un infermiere o fisioterapista a domicilio, informazioni sanitarie telefoniche, invio di uno psicologo, rifacimento documenti (solo per over 65enni), invio medicinali, spesa a domicilio, indennizzo dei danni in caso di scippo e rapina della pensione (solo per over 65enni)
Bari	Mondial Assistance	Tutti i cittadini residenti nel comune e i turisti	 <b>Per tutti i nuclei familiari residenti:</b> invio di un fabbro, vetraio o serrandista per interventi urgenti nel caso di effrazione o furto delle chiavi di casa; invio di un idraulico o elettricista per interventi urgenti (guasto che provochi allagamento, infiltrazione o mancanza di erogazione d'acqua, o cortocircuiti che provochino mancanza di luce nell'abitazione); spese di albergo (a seguito di uno degli eventi descritti). Collaboratrice domestica, trasporto in ambulanza, consegna della spesa a domicilio (in caso di scippo o rapina che abbiano causato una situazione di immobilizzazione); assistenza psicologica. <b>Prestazioni previste solo per gli over 65:</b> rimborso del taxi e delle spese di noleggio dell'autovettura (in caso di furto rapina o scippo della pensione); consulenza sanitaria, invio medicinali a domicilio; consegna analisi mediche a domicilio; rifacimento documenti. <b>Per i turisti:</b> In caso di furto dell'auto o del biglietto di aereo, nave o treno, risarcimento fino a 300 euro per rientrare al proprio domicilio o proseguire il viaggio. In caso di aggressione o scippo, pernottamento in una struttura alberghiera, colazione e pasto fino a un massimo di 500 euro.
Perugia	Unisalute- Unipol	Tutti i cittadini residenti nel comune e Over 65	<b>Per tutti i nuclei familiari residenti:</b> in caso di furto, tentato furto, atti vandalici e scassi all'abitazione, e in caso di scasso o rapina, invio di falegnami, vetrai, elettricisti, idraulici, fabbri. Intervento di una guardia giurata, invio di una collaboratrice domestica, prenotazione e pagamento delle spese di pernottamento in caso di inagibilità dell'abitazione, il ritorno all'abitazione in caso di rientro urgente dal luogo di soggiorno per gravi danni subiti all'abitazione. Invio di un medico, infermiere o psicologo o fisioterapista, consegna spesa a domicilio in caso di frattura che porti ad immobilizzazione, rimborso delle spese per il rinnovo dei documenti di identità. <b>Prestazioni previste solo per gli over 65:</b> Polizza «Scippo e rapina della Pensione» a copertura del rischio di scippo e rapina della pensione accaduti nel tragitto dall'ufficio posta alla propria abitazione.
Biella	Mondial Assistance	Tutti i cittadini residenti nel comune e Over 65	 <b>Garanzie di assistenza all'abitazione:</b> Qualora la residenza dell'assicurato rimanga incustodita a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi, invio di una guardia giurata, di un tecnico in caso di emergenza, di un vetraio, una collaboratrice domestica, di un fabbro (in caso di scippo delle chiavi). Se il furto o il tentato furto rende inagibile l'abitazione, la polizza provvede al pagamento di un albergo (max 250 euro) <b>Garanzie di assistenza alla persona:</b> invio di una collaboratrice domestica, spesa a domicilio (max 4 volte) in caso di fratture del femore, fratture vertebrali, fratture craniche, fratture che provochino l'immobilizzazione di almeno un arto o fratture del bacino. <b>Garanzie di assistenza per gli over 65:</b> rimborso spese mediche a seguito di uno scippo, furto o rapina (max 3.500 euro). Onorari per intervento chirurgico, assistenza medica, medicinali, cure, rette di degenza, accompagnatore, assistenza infermieristica privata individuale e trasporto sanitario. In caso di truffa, presso la propria abitazione perpetrata da persone non appartenenti e/o non autorizzati da aziende che erogano pubblici servizi (gas, acqua, elettricità), e abbia effettuato entro 72 ore regolare denuncia presso le competenti autorità, rimborso dell'importo sottratto fino a un massimo di 500 euro.

Pagine a cura  
di GABRIELE FRONTONI

**C**omuni a prova di scippo. Dopo anni trascorsi da separati in casa, negli ultimi tempi la pubblica amministrazione ha deciso di cambiare rotta, dando un segnale forte ai cittadini e garantendo loro sicurezza e sostegno nei momenti più difficili. E questo, attraverso la sottoscrizione di polizze assicurative gratuite per i residenti, in grado di fornire un aiuto pratico ed economico in caso di furto, rapina, scippo, o anche semplicemente di assistenza medica o psicologica. Diverse le formule a seconda delle diverse necessità. Il comune di Milano, per esempio, ha deciso di offrire gratis assistenza alle migliaia di residenti di età super-

riori ai 70 anni, con un reddito lordo inferiore ai 30 mila euro l'anno. Questi cittadini potranno contare su interventi di riparazioni urgenti, come il fabbro o il falegname, a seguito di furti o di atti vandalici. In caso di necessità, chiamando la centrale operativa di Mondial Assistance, la compagnia assegnataria del contratto, otterranno l'invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione. Potranno richiedere il rimborso delle spese alberghiere fino a un massimo di 250 euro nel caso di inagibilità dell'appartamento, la sostituzione della serratura qualora fossero state sottratte le chiavi di casa o il rimborso del denaro sottratto a seguito di una truffa. A queste garanzie si aggiunge il rimborso delle spese mediche o l'invio di un dottore presso la

propria dimora. E il tutto, senza dover sborsare nemmeno un euro. Ma c'è chi è andato oltre come i comuni di Perugia, Bari, Reggio Emilia o Biella, tanto per citarne alcuni, dove le garanzie in caso di scippo o rapina sono state estese a tutta la cittadinanza.

«Sono più di 100 i comuni distribuiti su tutta la penisola che hanno stipulato con noi la polizza a favore dei propri cittadini. Si va da amministrazioni con un minimo di 200 nuclei familiari, fino a un massimo di 70 mila», hanno fatto sapere da Unisalute, la società facente capo a Unipol gruppo finanziario, specializzata in assistenza sanitaria e alla persona.

Ma come funziona il meccanismo di richiesta di intervento o di rimborso? In caso di necessi-

tà, i cittadini dei comuni assicurati possono rivolgersi a una centrale operativa chiamando un numero verde gratuito, attivo 24 ore su 24, indicando i dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza, il luogo dell'intervento e di quale garanzia si intende usufruire. Entro 15 giorni dall'evento, inoltre, si dovrà inviare una raccomandata alla compagnia assicurativa specificando la circostanza, i dati anagrafici, e allegando una copia della denuncia rilasciata dall'autorità competente. A quel punto le procedure sono esaurite. Ma c'è di più. Per venire incontro alle esigenze sempre più complesse della popolazione, le assicurazioni hanno predisposto una serie di prodotti sofisticati a disposizione delle amministra-

zioni comunali che vanno ad aggiungersi alle più tradizionali polizze di assistenza alla casa o alla persona. E il caso, per esempio, dell'assistenza psicologica, la garanzia contro il bullismo o quella che assiste il cittadino in caso di furto della bicicletta. Alcuni comuni a vocazione turistica hanno invece deciso di estendere le garanzie previste per i cittadini residenti, anche a tutti coloro che decidano di trascorrere un periodo di vacanza nella propria città. È il caso di Bari che dopo aver sperimentato dal 2006 la copertura gratuita per i propri cittadini in caso di furto, scippo o rapina, lo scorso anno ha deciso che era arrivato il momento di allargare queste garanzie anche a tutti i turisti.

—Riproduzione riservata—

Il sindaco di Perugia, Wladimiro Boccali, spiega come è nata l'esigenza di assicurare i cittadini

# L'iniziativa avvicina alle istituzioni

**L**a città ti AssiCura. È con questo slogan che il comune di Perugia ha presentato ai propri cittadini l'ultima iniziativa messa in campo dall'amministrazione per venire incontro alle esigenze di sicurezza e di assistenza richieste a gran voce dalla popolazione. Si tratta di una polizza di assistenza automatica e gratuita a favore di tutti i residenti vittime di furti, rapine o scippi avvenuti sul territorio comunale. Non solo. Per i cittadini più anziani, la polizza prevede anche un servizio di indennizzo in caso di scippo e rapina della pensione, durante il tragitto dall'ufficio postale a casa. E questo nonostante il trend decrescente di reati minori registrati negli ultimi due anni nel capoluogo umbro. In base ai dati forniti dal ministero dell'interno, in città gli scippi sono passati dai 134 del 2007 ai 107 del 2008, mentre i furti in abitazione sono scesi da 2.111 a 1.817. Battuta d'arresto anche per truffe, frodi e rapine, calate in media del 20%. Non si tratta di un caso isolato. Sempre secondo il ministero degli interni, infatti, in tutta la Penisola gli ultimi due anni hanno mostrato una tendenza calante nel numero di reati minori. Basti pensare che tra il 2007 e il 2008 gli scippi in Italia sono scesi da 23 mila a 18 mila, le rapine sono passate da 166 mila a 150 mila, mentre il numero di truffe è passato da 120 mila a 102 mila. Se è vero che oggi le città italiane appaiono molto più sicure rispetto soltanto a un paio d'anni fa, da cosa nasce, allora, l'esigenza di assicurare i cittadini in maniera automatica e gratuita da furti, scippi o rapine? *ItaliaOggi Sette* ha girato la domanda a **Wladimiro Boccali**, primo cittadino della città di Perugia.

**Risposta.** Negli ultimi anni il comune di Perugia ha monitorato il livello di insicurezza percepita da parte dei residenti e ci siamo accorti che si trattava di un valore ben più elevato dell'insicurezza reale presente in città. Non stiamo parlando, tuttavia, di un fenomeno locale ma di un trend riscontrato in tutte le maggiori città italiane. Per questa ragione, abbiamo deciso di analizzare come questo problema era stato risolto in via sperimentale in altri comuni e ci siamo accorti che la formula della polizza assicurativa gratuita per tutti i cittadini residenti e non solo per gli anziani, poteva rappresentare la risposta più adeguata alle nostre esigenze, avvicinando di fatto le istituzioni alle vittime di furti, scippi o rapine.

**D. L'iniziativa è assolutamente lodevole, non c'è che dire. Ma quali sono i costi che ricadono sulle casse del comune?**

**R.** La polizza che abbiamo stipulato con Unipol-Ugf-Unisalute presenta un costo piuttosto limitato per la nostra ammini-

Città	Furti con destrezza		Furti con strappo		Furti in abitazione		Rapine		Truffe e frodi informatiche	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
ALESSANDRIA	506	762	44	72	1.743	1.698	184	206	867	1.057
ANCONA	515	650	44	52	921	1.102	131	147	825	944
ASTI	249		12		1.048		67		475	
BERGAMO	1.259	1.446	179	157	3.918	4.082	512	554	1.446	1.596
BIELLA	156	162	11	10	469	602	46	46	470	586
BOLOGNA	5.939	7.998	356	394	3.098	3.501	765	941	2.731	2.786
COMO	519	630	63	62	2.641	2.775	183	222	651	765
CREMONA	219	215	20	18	1.084	862	106	139	558	676
FIRENZE	4.261	5.324	439	739	2.475	2.600	558	712	2.066	2.372
GENOVA	5.596	7.483	383	711	2.450	2.907	630	989	1.620	2.259
MILANO	24.345	29.249	2.083	2.223	14.350	15.006	5.490	5.778	8.578	8.830
PARMA	939	1.091	45	70	1.115	1.554	156	144	692	688
PERUGIA	1.145	1.800	107	134	1.817	2.111	206	239	975	1.320
PESCARA	443	400	138	130	577	778	202	190	588	706
PRATO	739	554	174	106	666	889	197	186	424	410
REGGIO EMILIA	633	658	68	45	1.322	1.620	212	197	577	688
SAVONA	777	924	27	25	1.009	1.787	134	142	693	794
VENEZIA	3.341		109		2.517		246		1.264	
<b>TOTALI ITALIA</b>	<b>123.720</b>	<b>160.421</b>	<b>18.652</b>	<b>22.920</b>	<b>150.435</b>	<b>166.838</b>	<b>45.641</b>	<b>51.210</b>	<b>102.127</b>	<b>120.710</b>

## CASE HISTORY/SOGLIANO AL RUBICONE

### Copertura assicurativa estesa alla disoccupazione

Non solo furti, rapine e scippi. In un momento di crisi economica, il pensiero più ricorrente tra gli italiani è rivolto alla precarietà del posto di lavoro. Basti pensare che nell'ultimo anno le domande di indennità di disoccupazione accolte dall'Inps sono arrivate a sfiorare quota un milione (984.286 per la precisione) con un tasso di crescita del 52% rispetto ai 12 mesi precedenti. Non si tratta certo di un milione di posti di lavoro in meno, questo è chiaro, visto che l'indennità di disoccupazione ha una durata che varia tra i sei e gli otto mesi. Ma è comunque certo che entro la fine del 2009 il numero di disoccupati in Italia arriverà a toccare le 500 mila unità. È per questo che il sindaco di Sogliano

al Rubicone, un paese di 3.100 abitanti in provincia di Forlì, ha escogitato uno strumento per garantire tranquillità alla propria cittadinanza. Nei mesi scorsi, l'amministrazione ha sottoscritto una polizza assicurativa con la compagnia Net Insurance partecipata da Swiss Re e Fineco Bank che assicura contro la perdita di lavoro 463 persone residenti a Sogliano che al 31 dicembre scorso godevano dello status di lavoratore dipendente a tempo indeterminato. In base ai termini della polizza, costata alle casse del comune 33 mila euro per un anno di copertura, gli assicurati che dovessero perdere il lavoro riceveranno 400 euro al mese per ogni mese di disoccupazione per un periodo

massimo di 12 mesi. L'indennizzo non andrà a sostituire le indennità di disoccupazione a carico dell'Inps, ma servirà a integrare il sostegno ricevuto dallo stato. Di questa iniziativa, la prima e unica per il momento in Italia, non potranno tuttavia beneficiare i lavoratori autonomi, quelli a tempo determinato, con contratti a progetto o di apprendistato, o con contratti di somministrazione di lavoro. Ma dove trova un piccolo comune di poco più di 3 mila abitanti una cifra tale da consentire l'assicurazione gratuita per quasi 500 persone? Semplice. A pagare l'assegno di disoccupazione ci penseranno i proventi generati dalla discarica gestita direttamente dal comune.

strazione. Abbiamo assicurato 69.813 nuclei familiari a un costo di 0,30 euro a nucleo per la polizza di assistenza «La città ti AssiCura» che prevede in caso di furto, tentato furto, atti vandalici e scassi all'abitazione, e in caso di scippo o rapina una moltitudine di servizi come l'invio di falegnami, vetrai, elettricisti, idraulici e un fabbro nel caso in cui siano state rubate anche le chiavi di casa. È inoltre previsto l'intervento di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione a salvaguardia dei beni, l'invio di una collaboratrice domestica se vi è la necessità di risistemare l'abitazione, la prenotazione e il pagamento delle spese di pernottamento in caso di inagibilità dell'abitazione, il ritorno all'abitazione in caso di rientro urgente dal luogo di soggiorno per gravi danni subiti dalla casa. Ci sono poi interventi di carattere medico o sociale come l'invio di un medico, un infermiere o uno psicologo o un fisioterapista, la consegna della spesa a

domicilio in caso di frattura che porti a immobilizzazione, l'invio di una collaboratrice domestica o il rimborso delle spese per il rinnovo dei documenti di identità. Tutto questo, con un costo per l'amministrazione perugina di 20 mila euro l'anno.

**D. Oltre a questo, mi è sembrato di capire che esistono anche servizi specifici per i cittadini di età superiore ai 65 anni.**

**R.** Sì, oltre alla polizza «La città ti AssiCura», abbiamo sottoscritto anche una polizza «Scippo e rapina della pensione» destinata sempre a 69.813 nuclei familiari al costo di 0,25 euro l'anno per ogni nucleo. In altre parole, con una spesa totale annua di 17 mila euro abbiamo offerto una copertura gratuita per tutti gli anziani residenti a Perugia dal rischio di scippo e rapina della

pensione accaduti nel tragitto dall'ufficio posta alla propria abitazione.

**D. E adesso quali saranno i prossimi passi?**

**R.** Ci siamo riproposti di valutare dopo il primo anno l'efficacia del progetto e di modificarlo eventualmente in base alle necessità indicate dalla popolazione. La centrale operativa sta già ricevendo decine di telefonate che esulano dalle coperture offerte dalla polizza. Al termine del primo anno di contratto, quindi, faremo il punto della situazione adeguando le coperture assicurative alle reali esigenze mostrate dalla nostra cittadinanza. Oltre a questo, abbiamo aperto un tavolo di consultazione con l'associazione degli albergatori per studiare la possibilità di estendere i vantaggi delle polizze per residenti, anche ai turisti che decideranno di soggiornare negli alberghi della nostra città.



Wladimiro Boccali